



# Från ISO 26000 till hållbar verksamhetsutveckling

Stefan Book  
stefan.book@effort.se

090520

kl. 8.10-9.00



# Översikt

1. ISO 26000 - Innehåll
2. Från insikt till hållbar verksamhetsutveckling
  - Hur omsätter vi ISO 26000 i praktiken?
  - Hur får ISO 26000 betydelse i vår vardag?

Referens till:

COMMITTEE DRAFT: ISO/CD 26000

Date: 2008-12-15

Reference number: ISO/TMB/WG SR N 157

<http://www.sis.se/DesktopDefault.aspx?tabName=%40projekt&PROJID=1478&menulitemID=9896>

Ladda hem senaste arbetsversionen av

[ISO 26000, Guidance on Social Responsibility  
N157, ISO CD 26000 \(E\).pdf](#)

- **Presentationer gjorda vid Social Responsibility Day den 19 november, 2008**
  1. [Grundläggande begrepp och principer](#)
  2. [Konkreta åtgärder för socialt ansvarstagande](#)
  3. [Arbeta effektivt med social ansvarstagande](#)
- **ISOs film om socialt ansvarstagande och ISO 26000, Guidance on Social Responsibility**

# Från introduktionen i ISO 26000

- “Organizations around the world, as well as their stakeholders, are becoming increasingly aware of the need for socially responsible behaviour. The aim of social responsibility is to contribute to sustainable development, including health and the welfare of society...”
- [ISO Today, I have A Dream.wmv](#)

# 2

- Hur omsätter vi ISO 26000 i praktiken?
- Hur får ISO 26000 betydelse i vår vardag?

## Stoppa biståndet



Dambisa Moyo, författare till boken *Dead Aid*.

Kinas affärsmässiga strategi i Afrika.

Hör också två svenska biståndsdebattörer, Kenneth Hermele och Fredrik Segerfeldt, kommentera boken *Dead Aid*.

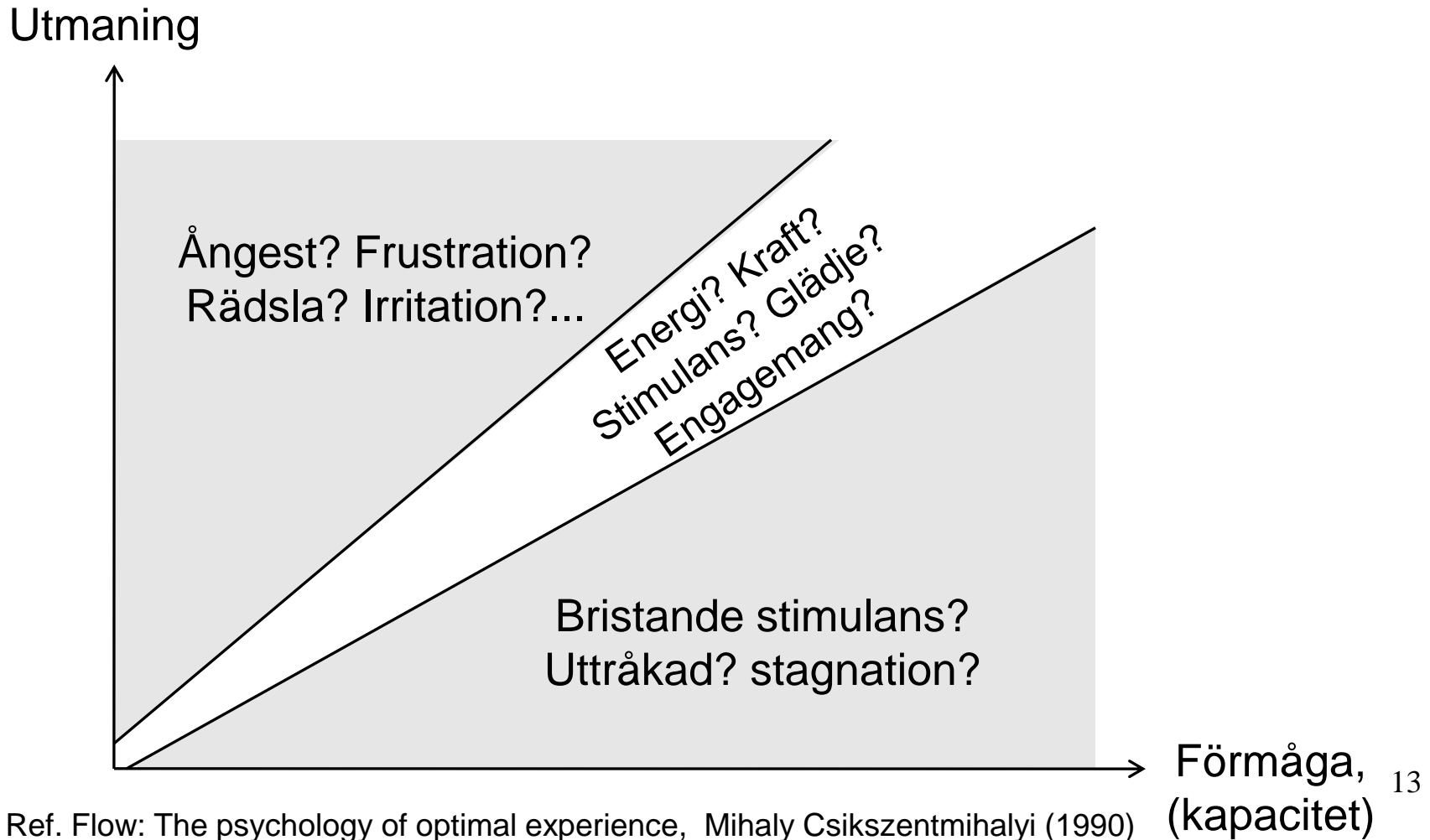
Dambisa Moyo står för en "ideologi som vill ersätta bistånd med affärer", menar Kenneth Hermele som är kritisk till hennes tankegångar.

**Bistånd hjälper inte Afrika. Det menar Dambisa Moyo, ekonom från Zambia, och författare till den uppmärksammade boken *Dead Aid*.**

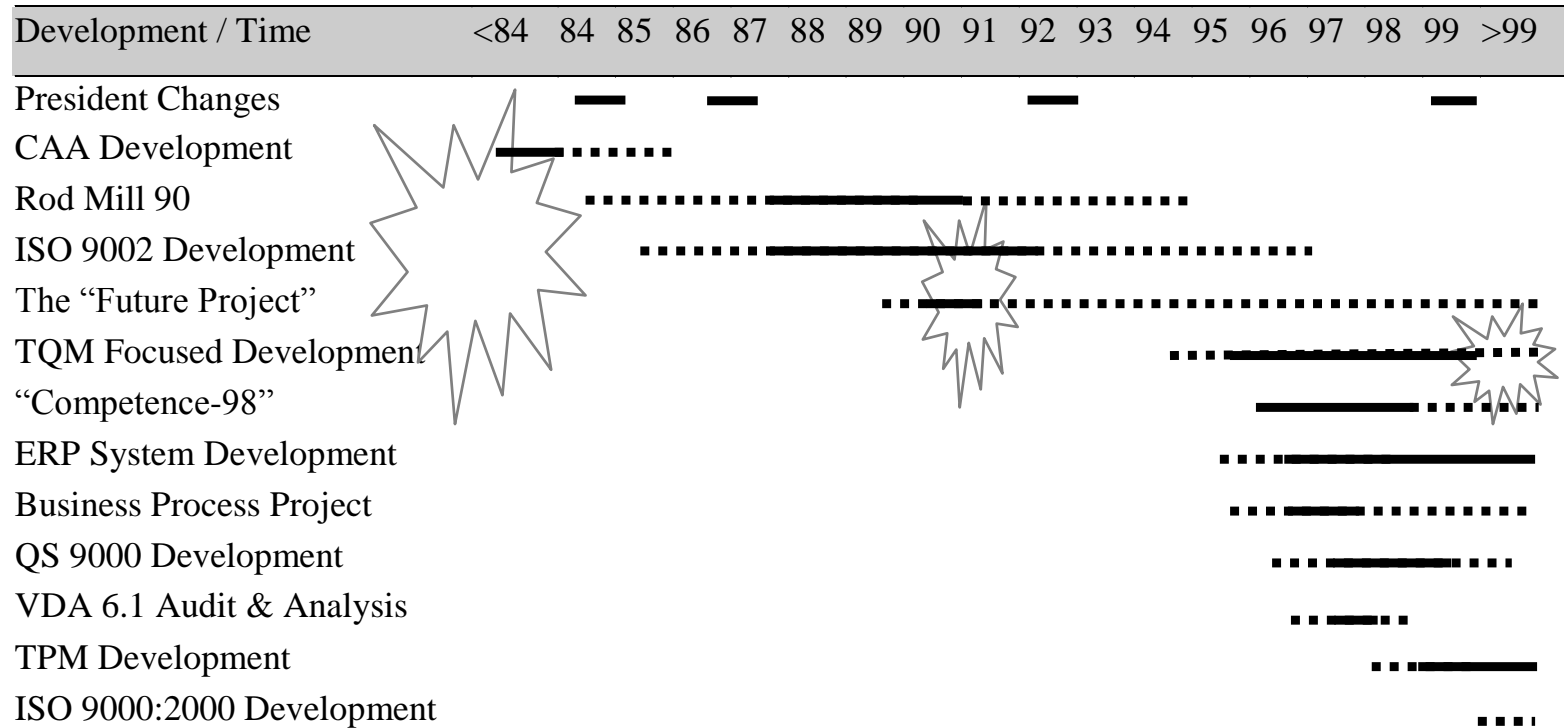
Bistånd gynnar korrupta ledare och är en av huvudorsakerna till fattigdomen i Afrika, säger hon i en intervju med Obs medarbetare Pernilla Ståhl. Moyo pekar på att afrikanska regeringar ställs till svars inför givarländer, och inte inför den egna befolkningen.

Dambisa Moyo anser att väst borde sluta med sitt förmenta medlidande och istället lära av

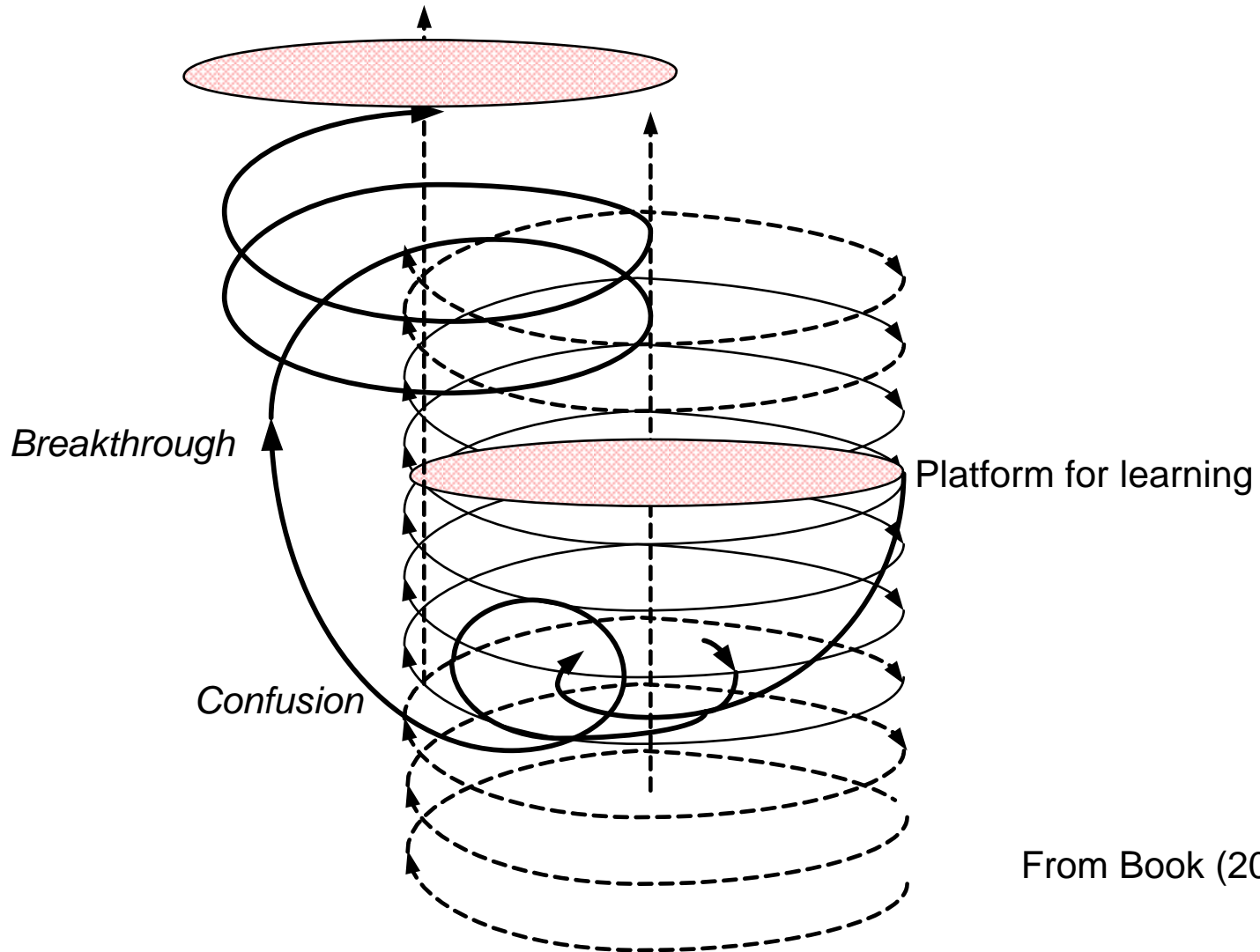
# Vilka utmaningar fokuserar vi? Hur får vi kraft och energi i utvecklingen?



# Quality Management Development in Context

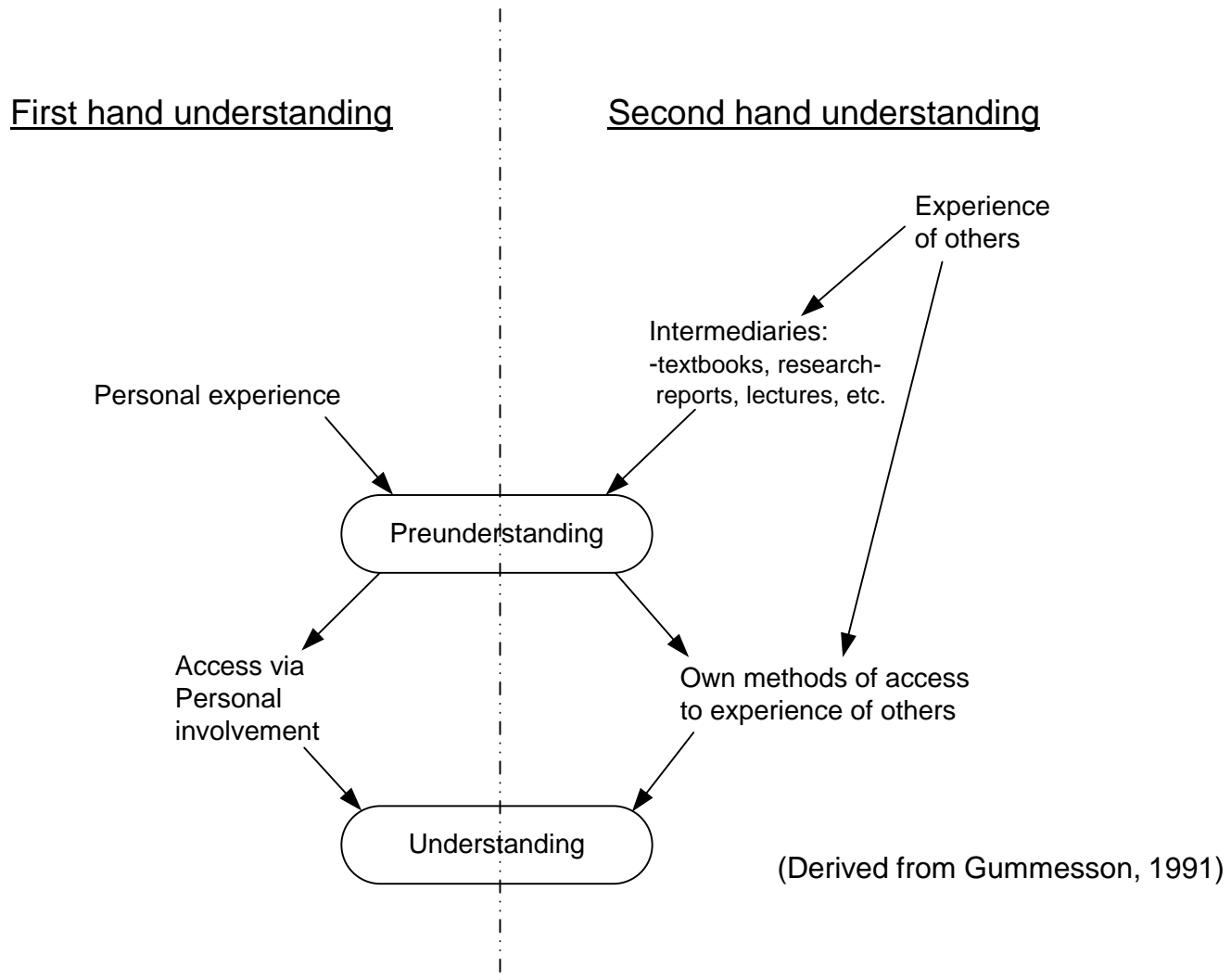


## Growth of understanding



From Book (2006)

# The Sources of Preunderstanding and Understanding

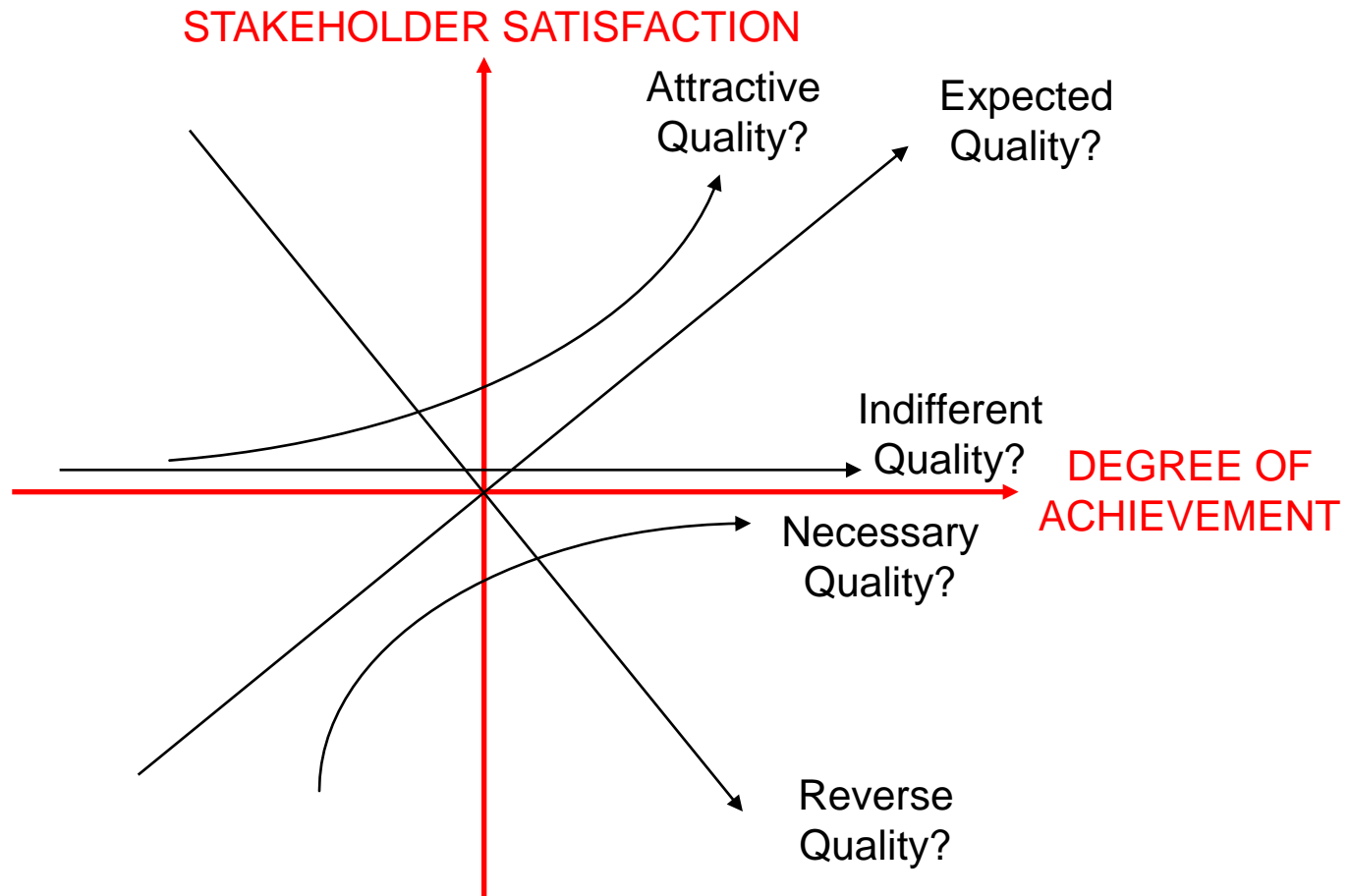


# Three Types of Learning

1. Instrumental learning that leads to improvement in the performance of organizational tasks
  2. Learning that develop the awareness of current needs, conditions, practices and guiding principles,
  3. Learning to learn - people in an organization enhances their capability of learning
- ❑ The actual learning takes place as we take action and see the consequences of what we are doing and of the governing variables.

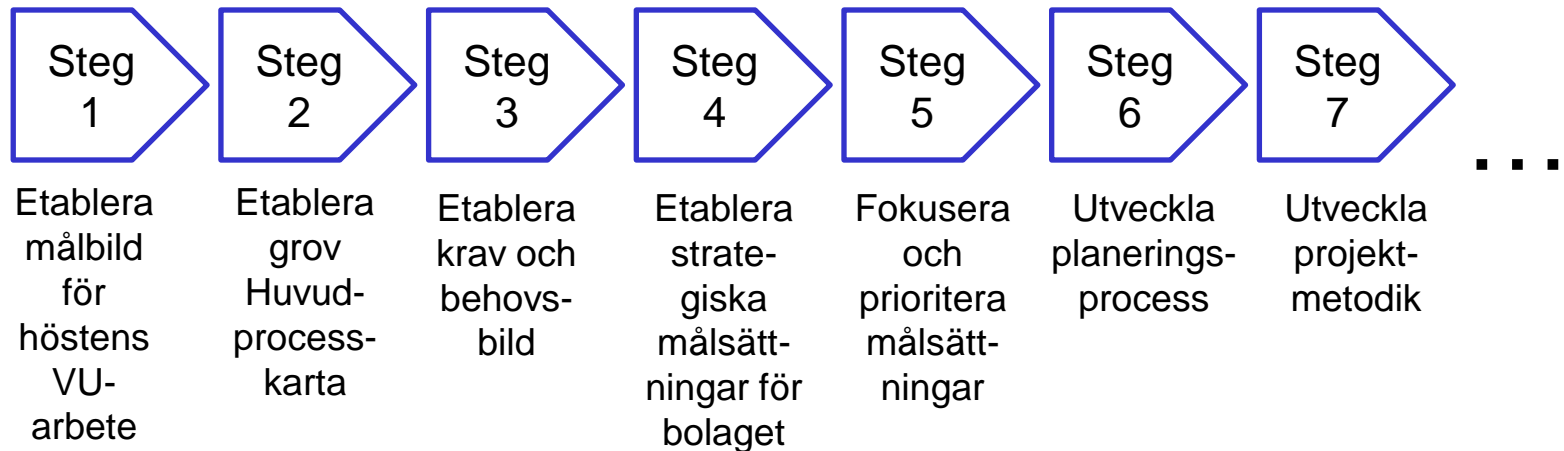
Derived and adapted from Argyris and Schön, 1996

# Stakeholder oriented Kano Model



# Exempel på nedbrytning av en utmaning

Arbetet beskrivs sekvensiellt men i praktiken är det ett kontinuerligt lärande och en positiv dynamik som driver utvecklingen



Varje delsteg drivs genom en genomtänkt metodik...

Tack för visat intresse 😊 ...

Lycka till i er fortsatta  
verksamhetsutveckling!