

Resfria möten

**GAME
111207**

**Per Schillander
Trafikverket**

**per.schillander
@trafikverket.se**



TRAFIKVERKET

Resfria möten!

- Vad är resfria möten?
- Varför och när?
- Hur gör man?



Vad är resfria möten?



Alexander Graham Bell, 1876

Vad är resfria möten?

- Telefonmöten
- Webbmöten
- Videomöten

- På distans
- I realtid
- Med teknikens hjälp
- Som kan ersätta en resa



Telefonmöten



Flerpartsmöten



Konferenstelefon

Webbmöten

Kamera & röst

Peter Arnfalk, Lunds Univ Sofia Holmgren, Näringsde Magnus Holmgren, SP Stefan Järnvall, Migration Ulf Pillerot, Trafikverket Per Schillander, Trafikverket Lars Nilsson, Trafikverket

Deltagarlista (43)

- Dan Gustafsson, Wezupport
- Peter Arnfalk, Lunds Universitet
- Lars Nilsson, Trafikverket
- Magnus Holmgren, SP
- Per Schillander, Trafikverket
- Sofia Holmgren, Näringsdepart
- Stefan Järnvall, Migrationsverke
- Ulf Pillerot, Trafikverket
- Barbro Hedberg Gard
- Bengt
- Bengt Littorin/Naturvårdsverke
- Björn Bjerke
- Carina Petterson

Chatta och ställ frågor här!

Thomas Dalkvist: Sitter i Jönköping
Hans Rönnegård: Hans Rönnegård Borlänge
Rikspolisstyrelsen: Rikspolisen Stockholm
Thomas Åström: Thomas Åström Tullverkets IT-avd i Luleå
Malin Johansson, Boverket: Karlskrona
Thomas Börjesson Tullverket: Thomas Börjesson, Sundsvall
Martin Helander Migrationsverket: Hej! Martin Helander Västerås
Björn Bjerke: Björn Bjerke; Örebro
Karin Nordenö: Jag jobbar som kommunikatör på Transportstyrelsen och sitter i Norrköping
Bengt Littorin/Naturvårdsverket: Stockholm vid Gärdet
Lantmäteriet: Lantmäteriet är Hans Söderblom, Mona Algerstam o Robert Stahl Gävle
Barbro Hedberg Gard: Barbro Hedberg Gard, Stockholm
Jan Eriksson Tullverket: Stockholm/ Ingarö
lisa schelin: Lisa Schellin, Distriktsveterinären Jordbruksverket i Jönköping
Bengt Littorin/Naturvårdsverket: Är det många som sitter i rum med flera deltagare med stor skärm och högtalare?
Henrik Barrdahl Boverket: Karlskrona
Kjell Axelsson, Jordbruksverket: Kjell Axelsson sitter på Jordbruksverket i JönköpingSi
Lantmäteriet: Hej, vi i Gävle gör det.
Isabell Widén: Hej alla, jag sitter på CSN:s huvudkontor i Sundsvall

Videomöten



Grupp



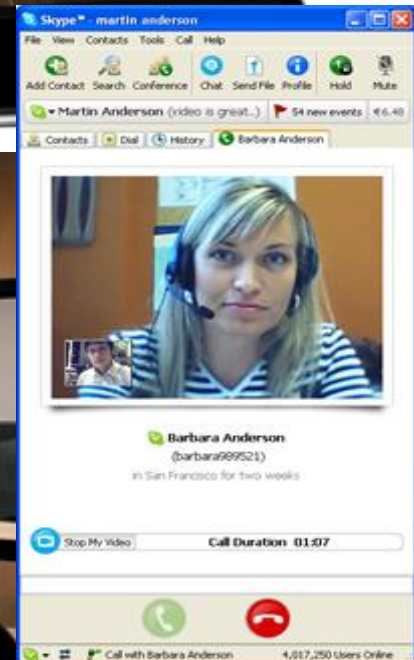
Mobil



Personlig



Virtual Presence

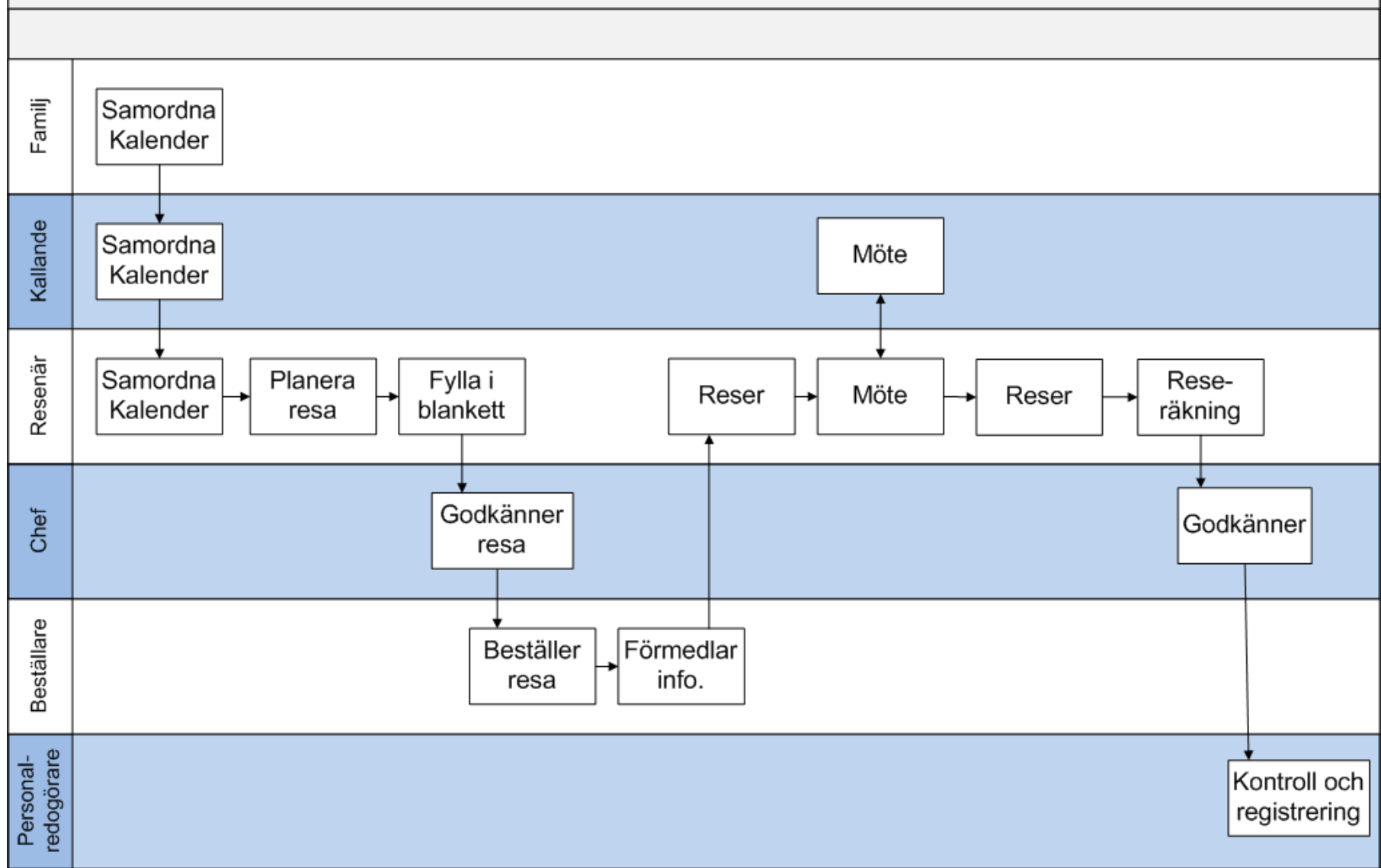


Varför resfria möten?

- Arbetstid
- Miljö, hälsa
- Trafiksäkerhet
- Ekonomi, effektivitet
- Samarbeten
- Attraktionskraft
- 'Livspussel' – flexibilitet

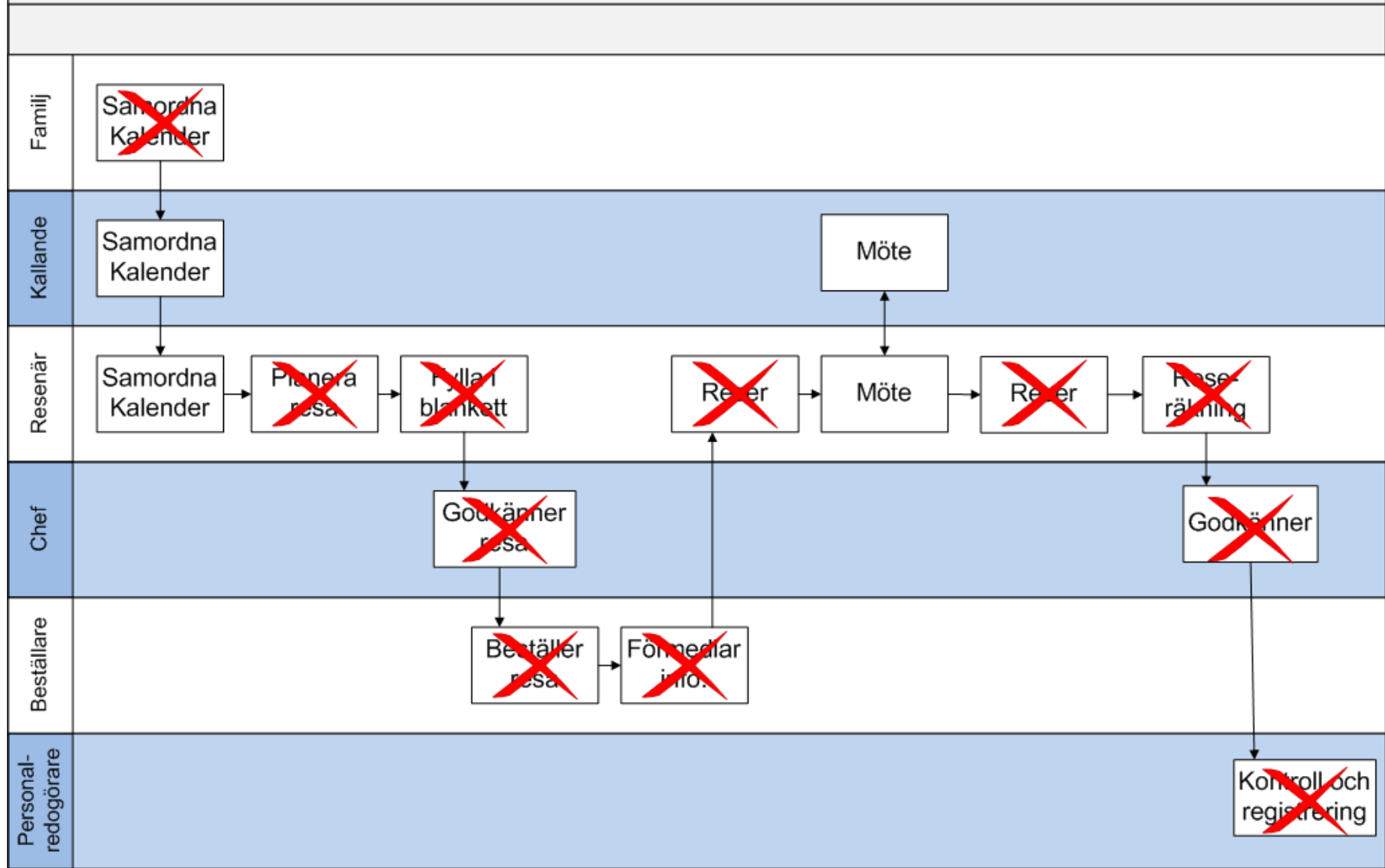


Påvisbara nyttoeffekter – nuläge, resa för att mötas



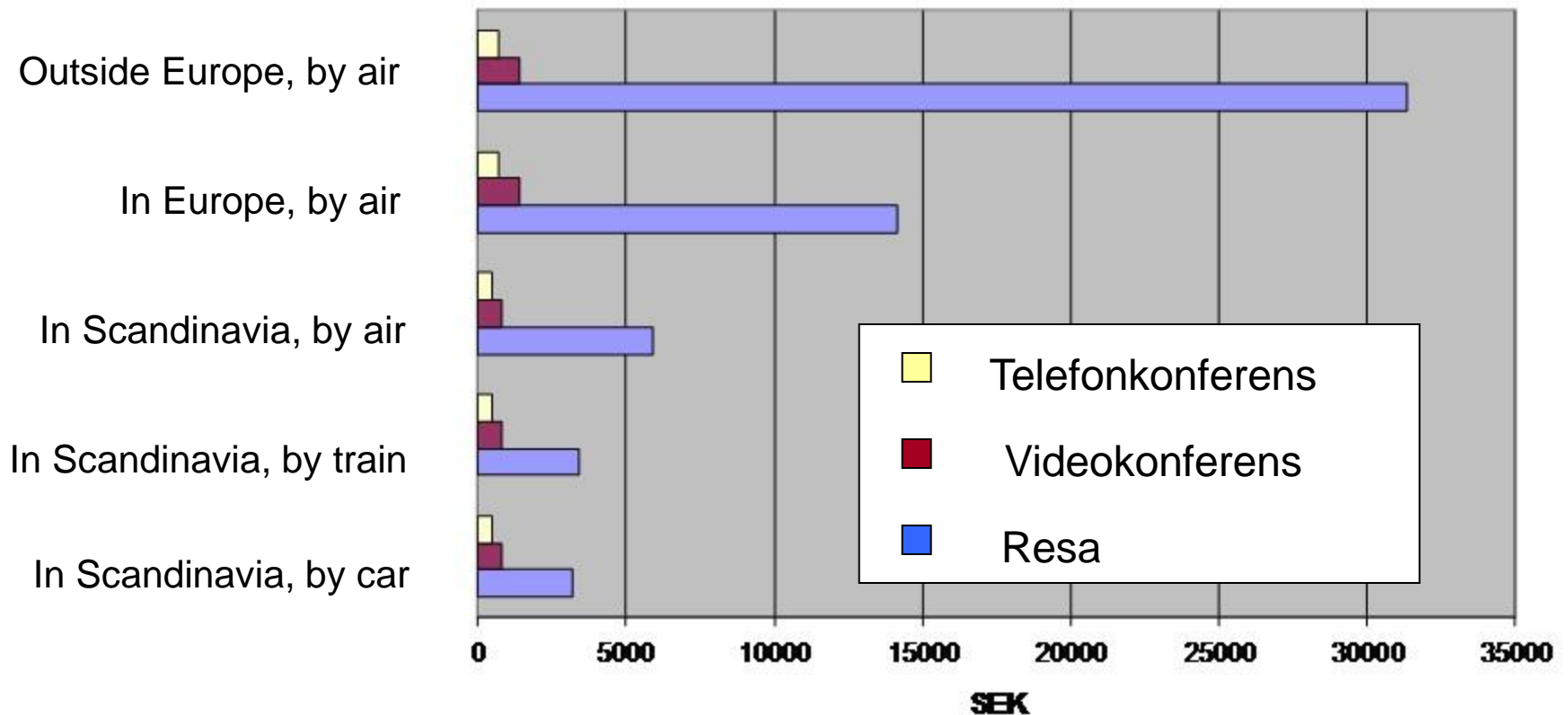
Med tack till Stefan Järnvall, Migrationsverket

Påvisbara nyttoeffekter – framtid, videomöte



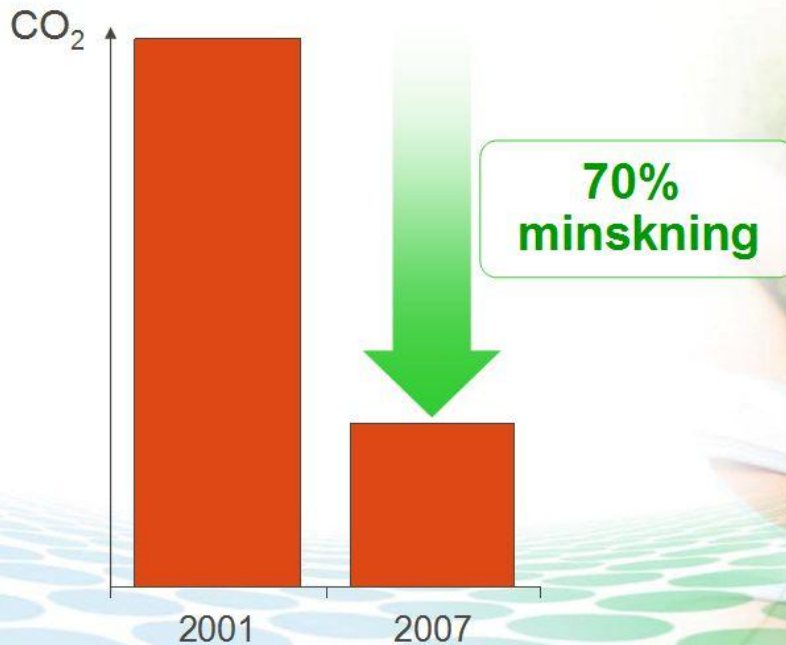
Med tack till Stefan Järnvall, Migrationsverket

Jämförelse av totalkostnad för olika former av affärsmöten



Med tack till Peter Arnfalk, Lunds universitet

TeliaSonera i Sverige har minskat koldioxidutsläppen med 70%!



2008-11-03

Catherine Karagianni, Kvalitets- och miljöchef, +46 705 511 203

TeliaSonera

Med tack till Catherine Karagianni, TeliaSonera



När passar resfria möten?

- Arbetsmöten
- Etablerade grupper
- Ad hoc-möten
- Presentationer
- Webinarier



När bör man undvika resfria möten?

- Nya grupper
- Känsliga ärenden
- Kick-off, kick-out
- Långa möten
- Hög sekretess
- Ovana, obekväma, teknikrädda



Resfritt för vissa möten

Möteteknik	Presentera	Diskutera	Besluta	Kreera
Telefon o telekonferens	++	+	+	-
Epost	++	+	-	-
MS Communicator/Messenger	++	+	-	+
Videokonferens	++	+	++	-
MS Communicator + telefon	++	++	++	++
Videokonferens + dator	++	+++	+++	++
MS Live meeting + telefon	++	++	+	+++

Med tack till Peter Witt, Logica

Vad bromsar?

- Myter
- Okunnighet
- Teknikrädsla
- Vanor, kultur
- Ovilja, oförmåga
- Status, flygpoäng
- Erfarenhet, skicklighet
- Bristande organisation



Resfria möten – hur gör man?



Arne Anka av Charlie Christensen

Resfria möten – en handledning

- Framgångsfaktorer
- Fallgropar
- Nyttor
- Lämpliga mötesformer
- Goda exempel
- Process
- Styrmedel



10-stegsmetod

- Se resfria möten som del i helhet
- Systematiskt arbetssätt
- Någorlunda kronologisk ordning
- www.trafikverket.se/resfri



3

Etablera en arbetsgrupp

- Ledningsrepresentant
- Personalrepresentant
- IT-/nätverkstekniker
- Helst ej lett av den mest tekniskt intresserade



4

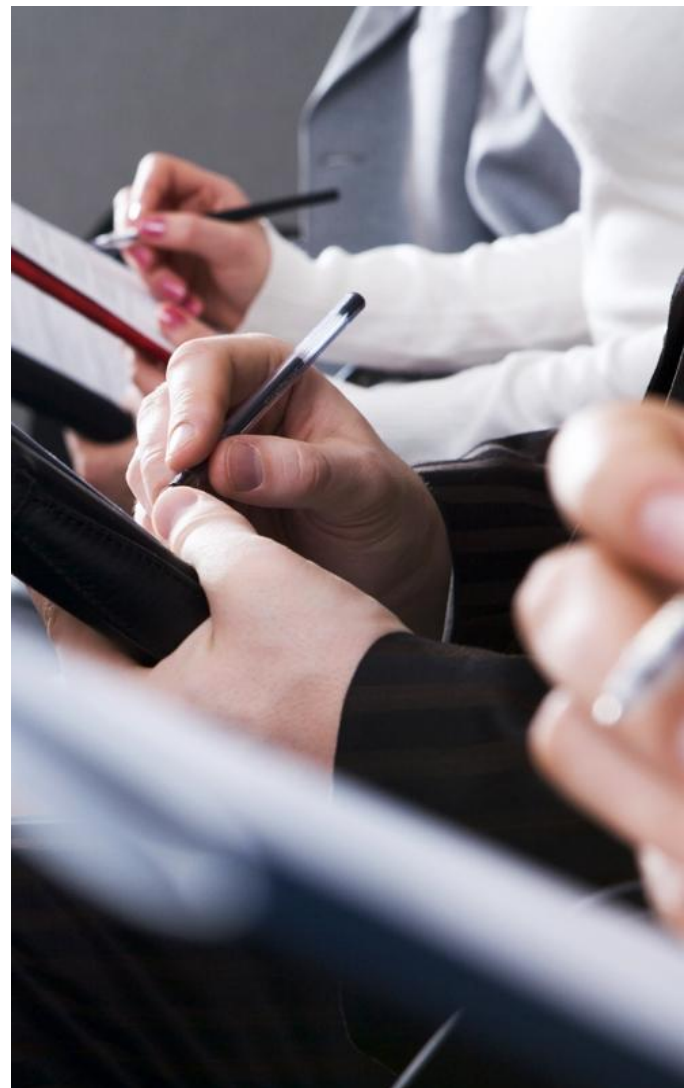
Identifiera kommunikationsbehov och intresse för resfria möten

- Resvanor
- Möteskultur
- Intresse för resfria möten
- Fundera på mätbara mål



Resfria möten hos er?

- Hur ser trenden ut?
- www.trafikverket.se/resfri



Tack!

**Per Schillander
Trafikverket**



TRAFIKVERKET